**Обращениям граждан пристальное внимание**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений любого государственного органа, которому уделяется пристальное внимание.

В прокуратуре Шарковщинского района также уделяется внимание надзору за исполнением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, проводятся соответствующие проверки исполнения требований отмеченного законодательства в деятельности государственных органов и юридических лиц, рассматриваются поступившие в прокуратуру района обращения, проводится личный прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию прокуратуры.

За 2023 год прокуратурой Шарковщинского района проведен соответствующий анализ поступивших для рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, по результатам которого установлено следующее.

За 2023 год прокуратурой района проведено 2 (в 2022 году – 2) проверки исполнения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц. По результатам проверок подготовлено 2 (2) представления, по итогам рассмотрения актов прокурорского надзора 3 (1) лицо привлечено по требованию прокурора к дисциплинарной ответственности. Соответствующие проверки, по итогам которых внесены представления, проведены в прошедшем году в Шарковщинском РОВД и УЗ «Шарковщинская ЦРБ».

Так, например, результаты проверки показали, что УЗ «Шарковщинская ЦРБ» заявителям не всегда должным образом разъясняются все существующие возможности по защите их прав и охраняемых законом интересов. Указанное не в полной мере отвечает требованиям ст.ст.14,18 Закона.

Согласно указанных выше норм письменные обращения считаются рассмотренными по существу, если рассмотрены все изложенные в них вопросы, приняты надлежащие меры по защите, обеспечению реализации, восстановлению прав, свобод и (или) законных интересов заявителей и им направлены письменные ответы.

Письменные ответы должны быть обоснованными и мотивированными (при необходимости - со ссылками на нормы актов законодательства), содержать конкретные формулировки, опровергающие или подтверждающие доводы заявителей.

Однако вышеприведенные положения Закона соблюдаются не всегда.

За 12 месяцев 2023 года в прокуратуру Шарковщинского района поступило 23 (21, -8,7%) обращение от граждан. Снижение общего количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения количества поступивших в прошедшем году обращений по вопросам надзора за исполнением законодательства, по вопросам надзора за соблюдением законов о несовершеннолетних и молодежи, (-2 обращений к уровню 2022 года)

Из числа поступивших обращений непосредственно сотрудниками прокуратуры района разрешено 11 (7) обращений или 47,8% (33,3%) от поступивших.

Из числа разрешенных обращений граждан 11 (6) обращения удовлетворено. При этом, 4 (3) обращения в прошедшем году прокуратурой района удовлетворено полностью, 2 (1) обращение удовлетворено частично. Таким образом, в 2023 году удовлетворено 54,5% (57,1%) рассмотренных прокурорскими работниками прокуратуры района обращений. В частности, в прошедшем году полностью удовлетворено по 3 обращения по вопросам надзора за соответствием закону судебных постановлений по гражданским делам (о предъявлении в интересах заявителя заявления в суд), 1 обращение по другим вопросам. Частично удовлетворено 2 обращения, из которых 1 - по вопросу надзора в ходе досудебного производства, 1 – по вопросу надзора за исполнением законодательства.

11 (7) обращений направлено для разрешения в другие ведомства. Удельный вес обращений, разрешение которых не входит в компетенцию органов прокуратуры, составил 47,8% (33,3%).

1 (6) обращений в отчетном периоде оставлено без рассмотрения по существу (4,3% (28,6%) от поступивших).

Из 11 (7) обращений, разрешенных непосредственно в прокуратуре района, 3 (2) – по вопросам надзора за исполнением законодательства, 3 (3) – по вопросам надзора в ходе досудебного производства, 3 (1) - по вопросам надзора за соответствием закону судебных постановлений по гражданским делам, 2 (1) - по иным вопросам.

Таким образом, из вышеприведенных цифровых показателей следует, что за 12 месяцев 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года произошел рост поступивших обращений граждан за счет поступления обращений по вопросам надзора за исполнением законодательства, надзора за соответствием закону судебных решений по гражданским делам, по иным вопросам.

Рост числа поступивших обращений граждан за 2023 год наблюдался по вопросу надзора за исполнением законодательства.

Так, в 2023 году поступило 1 обращение по вопросу соблюдения законов о несовершеннолетних.

Несмотря на наличие одинакового количества поступивших обращений по вопросам надзора в ходе досудебного производства в 2023 году поступило 3 (3) обращения, все связаны с жалобами на действия и решения органов дознания, произошло снижение количества удовлетворенных таких обращений.

Так, если в 2022 году по указанному надзору было удовлетворено прокуратурой Шарковщинского района 2 обращения, их них 1 полностью, 1 – частично, то в 2023 году удовлетворено частично только 1 обращение, а полностью удовлетворенных обращений по указанному направлению надзора не имеется.

Рост обращений наблюдается по вопросу надзора за соответствием закону судебных решений по гражданским делам (+2 обращения к уровню 2022 года). Все обращения связаны с предъявлениями прокурором исков (заявлений) в интересах физических лиц в общие суды, которые по результатам их рассмотрения удовлетворены полностью.

Также за 2023 год в прокуратуру района поступило 7 (16) обращений юридических лиц, из которых рассмотрено 7 (12) обращений. Из указанных 7 обращений юридических лиц 4 обращения касались вопросов надзора за исполнением законодательства, из которых 3 обращения удовлетворены полностью, 1 – отклонено, 1 обращение по вопросу надзора в ходе досудебного производства (жалоба на действия и решения органа дознания), которое удовлетворено в полном объеме, 2 обращения по вопросам надзора за соответствием закону судебных решений по гражданским делам в части предъявления прокурором исков в защиту интересов юридических лиц, которые удовлетворены.

По результатам рассмотрения в 2023 году 5 обращений граждан и 6 юридических лиц прокуратурой района приняты меры прокурорского реагирования: вынесены постановления об отмене процессуальных решений, принятых Шарковщинским РОВД, а также предъявлены исковые заявления в суд. По 1 обращению внесен акт прокурорского надзора: вынесено постановление.

Прокуратурой Шарковщинского района и в дальнейшем будут приниматься на системной основе меры, направленные на восстановление нарушенных прав граждан при рассмотрении поступивших обращений, а также проводиться анализ складывающейся обстановки в районе по соблюдению требований законодательства об обращениях граждан и юридических лиц и, в случае выявления нарушений, будут приняты меры прокурорского реагирования.

Прокурор Шарковщинского района М.В.Лавданский

15.01.2024